

LE MUR DE BERLIN

UN MONDE DIVISÉ

Conditions générales de vente de l'exposition

« Le Mur de Berlin. Un Monde Divisé »

mise à jour le 19/03/2025

Sommaire

1. Billets proposés à la vente	2
1.1. Pour les visiteurs individuels	2
1.2. Pour les groupes	2
1.3. Disponibilité des billets en ligne	2
1.4. Durée de validité	2
1.5. Annulation, retard	2
1.6. Remboursement et échange	3
2. Tarifs	3
3. Vente sur le site www.lemurdeberlin.com	4
3.1. Achat en ligne	4
3.2. Paiement en ligne	4
3.3. Délivrance des billets	5
4. Autres conditions de règlement sur place	5
4.1. Règlement sur place	5
4.2. Règlement différé pour les groupes scolaires	5
5. Responsabilité	6
6. Données personnelles – cookies	6
6.1. Données personnelles	6
6.2. Cookies	6
7. Divers	7
8. Droit applicable	7

Préambule

Ainsi que le définit le code de la Consommation en son article L111-1, les conditions générales de vente informent le consommateur sur les caractéristiques essentielles du bien ou du service avant la conclusion d'un contrat ou d'une vente.

Le présent document décrit les conditions générales de vente de l'exposition « Le Mur de Berlin. Un Monde Divisé » présentée à la Cité de l'architecture & du patrimoine du 14 mai au 28 septembre 2025. L'exposition « Le Mur de Berlin » est produite par Musealia Exhibitions & Museums, SL, société à responsabilité limitée espagnole.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente préalablement à la validation de sa commande. Toute transaction implique l'adhésion entière et irrévocable du client aux présentes conditions générales. La Cité de l'architecture & du patrimoine et Musealia se réserve le droit d'apporter toute modification à ces conditions générales. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande.

1. Billets proposés à la vente

1.1. Pour les visiteurs individuels

Sont proposés en vente sur place et en ligne sur le site www.lemurdeberlin.com des billets pour l'exposition temporaire « Le Mur de Berlin. Un Monde Divisé ». Pour les ventes en ligne, le nombre de billets vendus par commande et par personne est limité selon la jauge indiquée dans la sélection « quantité » de la visite.

1.2. Pour les groupes

Pour les groupes (hors scolaires), les présentes conditions générales de vente s'appliquent. Pour les groupes scolaires, les conditions générales de vente sont précisées dans la confirmation de réservation adressée au responsable de groupe.

1.3. Disponibilité

Le client est informé de la disponibilité des prestations au moment de la passation de la commande. Lorsque le créneau n'est plus disponible, il est affiché comme complet.

Si, du fait de ces différents canaux de vente ou de réservation, un créneau vendu n'était plus disponible, la Cité s'engage à contacter l'acheteur pour lui proposer un autre créneau.

1.4. Durée de validité

Les billets achetés en ligne sont datés et valables exclusivement pour la prestation, à la date et horaire mentionnée.

Les billets ne peuvent être repris par la Cité de l'architecture & du patrimoine ou Musealia, ni revendus à des tiers.

1.5. Annulation, retard

Musealia et la Cité de l'architecture & du patrimoine se réserve le droit de supprimer des dates si les effectifs ne sont pas suffisants. Les personnes concernées en seront informées et un échange ou un remboursement leur sera proposés sauf cas de force majeure, à l'exclusion de tout autre dédommagement ou indemnité. Tout retard du public ne pourra en aucun cas entraîner un remboursement des frais engagés.

Toute activité commencée est due. Aucun remboursement ne peut être effectué. Lors d'événements exceptionnels (grève générale, célébration exceptionnelle, ...) Musealia et la Cité se réserve la possibilité de modifier ses horaires d'ouverture. Elle traitera les demandes d'annulation ou de report que peuvent entraîner ces événements dans le cadre des présentes conditions générales de ventes. Tout retard du public ne pourra en aucun cas entraîner un remboursement des frais engagés.

1.6. Remboursement et échange

La vente de billets d'entrée pour le musée ou ses prestations est assimilée à une vente de services de loisirs et, conformément à l'article L 121-21-8-12° du Code de la Consommation, n'ouvre aucun droit au délai de rétractation.

Les billets sont incessibles, non modifiables, non échangeables et ne peuvent être revendus. Tout billet délivré ne peut être ni échangé, ni remboursé, sauf en cas d'annulation ou de modification par Musealia ou la Cité de l'architecture & du patrimoine.

En raison d'impératifs de sécurité des personnes et des biens, Musealia ou la Cité de l'architecture et du patrimoine se réserve le droit de fermer ou modifier ses horaires d'ouverture.

Selon ces conditions, l'acheteur sera contacté dans les meilleurs délais pour l'informer sur la possibilité de report ou de remboursement de la prestation concernée. Les remboursements seront traités le plus rapidement possible, sans délai indiqué, après réception des coordonnées bancaires (Relevé d'Identité Bancaire) de l'acheteur, et selon les mesures liées aux règles de la comptabilité publique.

Tout billet acheté sur un site partenaire/revendeur de la Cité ou de Musealia, pourra être remboursé par ce tiers selon ses propres conditions générales de vente.

2. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande en ligne ou de l'achat en caisse. Ils sont disponibles sur le site internet de l'exposition, la Cité, aux caisses et sur simple demande.

Les prix sont libellés en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises. Plusieurs tarifs sont proposés en fonction du type de visite, de l'âge ou du statut du visiteur. Les conditions tarifaires sont celles affichées sur le site www.lemurdeberlin.com au moment de la commande.

L'obtention d'une contremarque permettant la gratuité d'accès se fait en caisse.

Le justificatif accordant la gratuité ou la réduction sera demandé lors du contrôle du billet acheté en ligne. En l'absence de ce justificatif, le client devra s'acquitter du complément pour le tarif plein ou de la totalité du droit d'entrée.

Musealia et la Cité se réservent la possibilité de modifier les dispositions tarifaires. Ces modifications seront sans effet sur le tarif des commandes et réservations déjà enregistrées.

Les tarifs à la date d'écriture de ces conditions générales sont précisés en annexe 1.

3. Vente sur le site www.lemurdeberlin.com

3.1. Achat en ligne

La procédure de passation d'achat en ligne comporte les étapes suivantes :

- Le client sélectionne le type de visite, le jour et l'heure de sa visite et le nombre d'entrée voulues par tarifs en fonction des places disponibles ;
- Le client doit remplir plusieurs informations obligatoires (email, nom, prénom, numéro de téléphone portable ou fixe, code postal) pour pouvoir procéder à l'achat.
- Le récapitulatif reprenant l'ensemble de sa commande s'affiche dans un panier virtuel sauvegardé pendant 20 minutes, le client confirme le panier et effectue alors le paiement en ligne de sa commande en communiquant de façon sécurisée ses coordonnées bancaires, le cas échéant, selon la norme 3D Secure par la saisie d'un code transmis par sa banque. En cas de refus par le centre de paiement concerné, la commande est automatiquement annulée.

3.2. Paiement en ligne

Le règlement doit s'effectuer par carte bancaire, chèque ou bon de commande (dans le cas de visites scolaires), à l'exclusion de tout autre moyen de paiement.

Les cartes bleues acceptées sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Mastercard, E-carte bleue. Il n'y a pas de montant minimum pour les achats par carte bancaire sur le site billetterie.

En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement.

Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole SSL2.

Le client garantit à la Musealia et la Cité de l'architecture & du patrimoine qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement qu'il a choisi pour son paiement en ligne.

Dès acceptation du paiement, le client reçoit deux courriels, l'un récapitulant sa commande, l'autre constituant le ticket CB client à conserver.

La solution de paiement en ligne AYDEN conserve un exemplaire du justificatif de transaction. Ni Musealia ni la Cité ne conserve pas les données bancaires des clients.

Si la banque du client refuse de débiter son compte bancaire, son achat ne sera pas validé et le client devra se rapprocher de son établissement bancaire.

Le client reconnaît qu'en aucun cas ni Musealia ni la Cité de l'architecture & du patrimoine n'est responsable des paiements qui pourraient être effectués frauduleusement avec sa carte bancaire.

3.3. Délivrance des billets

Les billets achetés en ligne sont des e-billets. Ils peuvent être imprimés par le client depuis son compte, sur papier vierge au format A4, ou dématérialisés et présentés via un smartphone ou une tablette. Toute personne ayant prétendu à un tarif réduit ou à une gratuité lors de son achat en ligne se devra de présenter un justificatif sous peine de se voir réclamer le complément ou la totalité du prix du billet pour s'acquitter d'un tarif plein.

L'impression de la page de confirmation ou du courriel de confirmation de l'achat envoyé par Musealia ne constitue par un billet.

Les billets imprimables à domicile sont disponibles au format pdf dès la validation de l'achat et jusqu'à la date de la visite et peuvent être imprimés par le client en cliquant sur le lien figurant dans la partie « Retrait des billets » dans le courriel de confirmation d'achat.

Le titre d'entrée est personnel et incessible. Le nombre de billets imprimés ou présentés devra correspondre au nombre de visiteurs, avec justificatifs correspondants.

Le code-barres doit être lisible pour permettre le control et l'accès aux salles.

Le visiteur doit conserver son billet pendant toute la durée de la prestation.

Il est strictement interdit de dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit.

Un billet ne donne accès qu'une seule fois aux espaces de visite ou à la prestation indiquée et toute sortie est définitive, sauf exception dûment inscrite sur le billet.

4. Autres conditions de règlement sur place

4.1 Règlement sur place

Les règlements sur place peuvent se faire par espèces, carte bancaire (CB, Visa, MasterCard, JCB et CUP), chèques bancaires, chèque culture UIP et chèques vacances.

Les règlements en ligne sont précisés à l'article 3.2

Les règlements par chèque doivent être adressés à l'ordre de la Cité de l'architecture et du patrimoine.

4.2 Règlement différé pour les groupes scolaires

Pour les groupes scolaire Les règlements par virement interbancaire doivent se faire sur le compte Trésor Public de la Régie des recettes et avances :

- Code bancaire : 10071
- Code guichet : 75000
- N° de compte : 00001004276
- Clef RIB 56
- Domiciliation TPPARIS
- IBAN : FR76 1007 1750 0000 0010 0427 656 - BIC : TRPUFRP1

5. Responsabilité

Ni Musealia, ni la Cité, ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure. Sont notamment considérés comme des cas de force majeure : les guerres, les émeutes, les insurrections, les restrictions gouvernementales ou légales, les incendies, les tempêtes et les inondations.

Sauf dysfonctionnement du site www.lemurdeberlin.com qui lui serait imputable, ni Musealia ni la Cité ne pourraient être tenue responsable des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement, de téléchargement ou d'impression du billet, soit du fait du client, soit du fait de pannes d'ordinateur, de serveur, le blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment d'internet.

Musealia ou la Cité ne pourraient être tenus responsables de l'usage des billets achetés, le client étant seul responsable de leur utilisation par lui-même ou par un tiers.

6. Données personnelles – cookies

6.1. Données personnelles

Musealia et la Cité s'engage à protéger les données personnelles et informations nominatives. Toutes les données personnelles concernant les clients sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions légales et réglementaires. Lors des transactions, seules les informations indispensables pour assurer la qualité de service sont demandées au client. Musealia et la Cité ne vendent pas, ne commercialisent pas, ni ne louent ces informations à des tiers.

En adhérant à ces conditions générales de vente, le client reconnaît avoir pris connaissance de la politique de protection des données personnelles et consent à ce que Musealia et la Cité collectent et utilisent ces données. Ces données collectées sur le site font l'objet d'un traitement par Musealia et la Cité dont les finalités sont le traitement administratif des commandes et transactions réalisées sur le site ainsi que la réalisation de statistiques, et d'envoi de courriels en cas d'abonnement à la lettre d'information.

Les données à caractère personnel ainsi collectées sont conservées pendant une durée de trois ans à compter du dernier achat réalisé sur le site.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » et au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement Général sur la Protection des Données », le client dispose sur ses données, d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression. Le client peut également exercer ses droits d'opposition et de limitation de traitement de ses données ainsi que son droit à la portabilité des informations le concernant. Afin d'exercer ses droits, le client peut adresser une demande par courriel à l'adresse suivante : info@musealia.net

6.2. Cookies

Le site www.lemurdeberlin.com utilise des cookies pour offrir à ses clients la meilleure qualité de service possible et notamment pour permettre le bon fonctionnement du service de vente en ligne et la mesure d'audience. Le Client est informé que, lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le cookie sert à enregistrer des informations relatives à la navigation des clients.

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer la présence de cookies et éventuellement de la refuser.

Le site de billetterie www.lemurdeberlin.com utilise des cookies pour permettre le bon fonctionnement de l'acte d'achat. Les données en sont pas stockées au-delà du temps de la session et ne sont collectés en aucune façon.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression des données personnelles communiquées par le biais des cookies.

7. Divers

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des conditions générales de vente est considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

8. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française.

En cas de litige, les tribunaux de Paris sont seuls compétents, après épuisement des voies de recours amiables.

ANNEXE 1 : Tarifs au 19/02/2025

- **Tarif du lundi 14,50 € :**
 - Disponible uniquement les lundis
 - Pour tout le monde
- **Tarif plein 19,50 € :**
 - Du mercredi au dimanche
- **Tarif réduit 17,50 € :**
 - Du mercredi au dimanche
 - Sur présentation d'un justificatif en cours de validité :
 - Étudiants
 - Retraités
 - Familles nombreuses
 - Personnes en situation de handicap*
 - Demandeurs d'emploi**
- **Tarif groupes scolaires 8 € :**
 - Du lundi au vendredi
 - De 9h à 11h
- **Tarif groupes d'adultes 12 € :**
 - Du lundi au dimanche
- **Gratuité :**
 - Enfants de 0 à 7 ans inclus – accompagné d'un adulte (sans audioguide)
 - Journalistes (accrédités) – contacter le département de presse pour demander une visite gratuite (caroline.loizel@citedelarchitecture.fr)
 - Enseignants (accrédités) – contacter le département groupes scolaires pour demander une visite gratuite (uniquement pour les groupes avec réservation préalable) (groupes@citedelarchitecture.fr)
 - Détenteurs de l'ArchiPass

* Justificatifs demandés : Carte d'invalidité MDPH / Carte mobilité inclusion / Carte priorité pour personne handicapée / Anciens combattants et victimes de guerre / Allocation aux adultes handicapés (AAH).

** Justificatifs demandés : justificatif de l'inscription France Travail – ASSEDIC.