

EL MUR DE BERLÍN

UN MÓN DIVIDIT

Condicions generals de venda de l'exposició "El Mur de Berlín. Un Món Dividit"

1. Per a visitants individuals

1.1. Para visitantes individuales

Les entrades per a l'exposició temporal El Mur de Berlín. Un món dividit es poden adquirir tant a la taquilla com en línia al web de l'exposició www.elmurodeberlin.com.

En les vendes en línia, el nombre d'entrades per comanda i per persona està limitat segons la disponibilitat indicada a l'opció "quantitat" en seleccionar la visita.

1.2. Per a grups

Per als grups (excepte escolars) s'apliquen les presents condicions generals de venda.

Per als grups escolars, les condicions específiques es detallen en la confirmació de reserva enviada al responsable del grup.

1.3. Disponibilitat de les entrades en línia

El client és informat de la disponibilitat en el moment de fer la compra. Quan un horari no està disponible, apareix com a complet.

En cas que, per coincidència entre diferents canals de venda, un horari reservat per un grup escolar deixi d'estar disponible, l'organització de l'exposició es compromet a contactar amb el responsable del grup per oferir una nova franja horària.

1.4. Durada de validesa

Les entrades comprades en línia tenen data i hora específiques i són vàlides exclusivament per a la visita indicada.

Les entrades no poden ser reutilitzades ni revengudes.

1.5. Cancel·lació, retard

Musealia i Proactiv es reserven el dret d'anul·lar dates si no s'arriba al nombre mínim de visitants.

Les persones afectades seran informades i se'ls oferirà un canvi o reemborsament, excepte en casos de força major, sense dret a cap altra compensació.

Els retards per part del públic no donaran dret a reemborsament. Tota activitat iniciada haurà de ser abonada íntegrament.

En cas d'esdeveniments excepcionals (vagues, celebracions, etc.), Musealia i Proactiv podran modificar els horaris d'obertura i atendran les sol·licituds de cancel·lació o canvi dins el marc d'aquestes condicions.

1.6. Reemborsament i intercanvi

La venda d'entrades es considera una prestació de serveis d'oci i no està subjecta al dret de desistiment.

Les entrades són personals, intransferibles, no modificables, no intercanviables i no reemborsables, excepte en cas d'anul·lació o modificació per part de Musealia o Proactiv.

Per raons de seguretat, Musealia o Proactiv es reserven el dret de tancar o modificar els horaris d'obertura.

En aquests casos, el comprador serà contactat per informar-lo de la possibilitat de reprogramar o reemborsar l'entrada. Els reemborsaments es tramitaran tan aviat com sigui possible, un cop rebudes les dades bancàries del comprador.

Les entrades adquirides a través de llocs associats o revenedors hauran de gestionar-se amb aquests tercers d'acord amb les seves pròpies condicions de venda.

2. Tarifes

Les tarifes aplicables són les vigents en el moment de la compra, disponibles al web i a les taquilles.

Els preus s'expressen en euros (€) i inclouen impostos. Hi ha diferents tarifes segons el tipus de visita, l'edat o la condició del visitant.

El justificant que acrediti la gratuïtat o el descompte s'haurà de presentar al control d'accés. En cas contrari, el visitant haurà d'abonar la diferència fins al preu complet.

Musealia i Proactiv es reserven el dret de modificar les tarifes, sense afectar les compres ja realitzades.

Les tarifes vigents en la data del document figuren a l'annex.

3. Venda al lloc web www.elmurodeberlin.com

3.1. Compra en línia

El procés de compra consta de les següents etapes:

- Selecció del tipus de visita, dia, hora i nombre d'entrades.
- Introducció de les dades personals obligatòries (correu electrònic, nom, telèfon, codi postal).
- Validació de la comanda i pagament en línia mitjançant sistema segur.
- En cas de rebuig del pagament, la comanda s'anul·la automàticament.

3.2. Pagament en línia

Musealia i Proactiv garanteixen que no conserven les dades bancàries dels clients.

El client reconeix que ni Musealia ni Proactiv seran responsables dels pagaments fraudulents efectuats amb la seva targeta.

3.3. Emissió d'entrades

Les entrades en línia són electròniques (e-tickets). Es poden imprimir en format A4 o mostrar en un dispositiu mòbil.

El visitant haurà de presentar els justificants necessaris en cas de tarifes reduïdes o gratuïtes.

El codi de barres ha de ser llegible per al control d'accés.

Les entrades són personals, intransferibles i vàlides per a una sola entrada.

Està prohibit duplicar o falsificar entrades.

4. Altres formes de pagament al lloc

4.1. Pagaments a taquilla

Es poden realitzar en efectiu o amb targeta bancària.

4.2. Pagament diferit per a grups escolars

Els grups escolars poden escollir si pagar per transferència bancària, pagament amb targeta o pagament a taquilla.

Per a més informació, cal contactar amb **info@musealia.net**.

5. Responsabilitat

Ni Musealia, ni Proactiv, ni el client seran responsables en cas de força major (guerres, disturbis, restriccions governamentals, incendis, tempestes o inundacions).

Excepte error tècnic imputable al lloc web, Musealia i Proactiv no es responsabilitzen dels errors durant el procés de comanda o impressió causats per factors externs (fallades informàtiques, de xarxa o d'Internet).

L'ús de les entrades és responsabilitat exclusiva del comprador.

6. Dades personals i cookies

6.1. Dades personals

Musealia i Proactiv es comprometen a protegir les dades personals. La informació recollida s'utilitza únicament per a la gestió de comandes i comunicacions.

El client disposa de drets d'accés, rectificació, supressió, oposició i portabilitat, que pot exercir enviant un correu electrònic a **info@musealia.net**.

6.2. Cookies

El lloc utilitza cookies per al correcte funcionament del sistema de venda i per a l'anàlisi d'audiència.

El client pot configurar el seu navegador per ser informat o rebutjar les cookies.

7. Disposicions diverses

Si alguna de les clàusules fos declarada il·legal o inaplicable, les altres continuaran sent vàlides.

8. Dret applicable

Aquestes condicions es regeixen per la **legislació espanyola**.

En cas de litigi, seran competents exclusivament els **tribunals de Barcelona**, un cop exhaurides les vies de resolució amistosa.

Annex: Tarifes a data de 7/10/2025

- **Dia del visitant – tarifa especial: 12,80 €**

- Només els dilluns – Per a tothom.

- **Tarifa general:**

- Dimecres a divendres – 15,80 €
 - Caps de setmana i festius – 17,80 €

- **Tarifa reduïda:**

- Dimecres a divendres – 13,80 €
 - Caps de setmana i festius – 15,80 €
 - Amb justificant vàlid per a:
 - Estudiants i Carnet Jove
 - Jubilats
 - Famílies nombroses i famílies monoparentals
 - Persones amb discapacitat*
 - Persones desocupades**

- **Grups escolars: 6,50 €**

- De dilluns a divendres, de 10.00 a 16.00 h.

- **Grups d'adults: 12,80 €**

- De dilluns a diumenge

- **Entrada gratuïta:**

- Nens de 0 a 7 anys acompanyats d'un adult (sense audioguia)
 - Professors acreditats amb reserva de grup (contactar amb el departament de grups escolars per sol·licitar entrada gratuïta).

* Justificants acceptats: targeta de discapacitat, targeta de mobilitat i inclusió, targeta de prioritat, targeta d'invàlid de guerra.

** Justificant requerit: document d'inscripció com a demandant d'ocupació.