

EL MURO DE BERLÍN

UN MUNDO DIVIDIDO

Condiciones generales de venta de la exposición para la exposición “El Muro de Berlín. Un mundo dividido”

1. Entradas disponibles para la venta

1.1. Para visitantes individuales

Las entradas para la exposición temporal El Muro de Berlín. Un mundo dividido se ofrecen a la venta tanto en taquilla como en línea en la web de la exposición www.elmurodeberlin.com

En las ventas en línea, el número de entradas por pedido y por persona está limitado según la disponibilidad indicada en la opción “cantidad” al seleccionar la visita.

1.2. Para grupos

Para los grupos (excepto escolares) se aplican las presentes condiciones generales de venta.

Para los grupos escolares, las condiciones específicas se detallan en la confirmación de reserva enviada al responsable del grupo.

1.3. Disponibilidad de las entradas en línea

El cliente es informado de la disponibilidad en el momento de realizar la compra.

Cuando un horario no está disponible, aparece como completo.

En caso de que, por motivos de coincidencia entre diferentes canales de venta, un horario reservado por un grupo escolar deje de estar disponible, la exposición se compromete a contactar al responsable del grupo para ofrecer una nueva franja horaria.

1.4. Duración de validez

Las entradas compradas en línea son con fecha y hora específicas y son válidas exclusivamente para la visita indicada.

Las entradas no pueden ser reutilizadas ni revendidas.

1.5. Cancelación, retraso

Musealia y Proactiv se reservan el derecho de anular fechas si no se alcanza el número mínimo de visitantes.

Las personas afectadas serán informadas y se les ofrecerá un cambio o reembolso, salvo en casos de fuerza mayor, sin derecho a ninguna otra compensación.

Los retrasos por parte del público no darán derecho a reembolso.

Toda actividad iniciada deberá abonarse íntegramente.

En caso de acontecimientos excepcionales (huelgas, celebraciones, etc.), Musealia y Proactiv podrán modificar los horarios de apertura y atenderán las solicitudes de cancelación o cambio dentro del marco de estas condiciones.

1.6. Reembolso e intercambio

La venta de entradas se considera una prestación de servicios de ocio y no está sujeta a derecho de desistimiento.

Las entradas son personales, intransferibles, no modificables, no intercambiables y no reembolsables, salvo en caso de anulación o modificación por parte de Musealia o Proactiv.

Por razones de seguridad, Musealia o Proactiv se reservan el derecho de cerrar o modificar los horarios de apertura. En tales casos, el comprador será contactado para informar de la posibilidad de reprogramar o reembolsar la entrada. Los reembolsos se tramitarán lo antes posible una vez recibidos los datos bancarios del comprador.

Las entradas adquiridas a través de sitios asociados o revendedores deberán gestionarse con dichos terceros conforme a sus propias condiciones de venta.

2. Tarifas

Las tarifas aplicables son las vigentes en el momento de la compra, disponibles en el sitio web y en las taquillas.

Los precios se expresan en euros (€) e incluyen impuestos. Existen diferentes tarifas según el tipo de visita, edad o condición del visitante.

El justificante que acredite la gratuidad o el descuento deberá presentarse en el control de acceso. En caso contrario, el visitante deberá abonar la diferencia hasta el precio completo.

Musealia y Proactiv se reservan el derecho de modificar las tarifas, sin afectar las compras ya realizadas.

Las tarifas vigentes a fecha del documento figuran en el anexo.

3. Venta en el sitio www.elmurodeberlin.com

3.1. Compra en línea

El proceso de compra consta de las siguientes etapas:

- Selección del tipo de visita, día, hora y número de entradas.
- Introducción de los datos personales obligatorios (correo electrónico, nombre, teléfono, código postal).
- Validación del pedido y pago en línea mediante sistema seguro.
- En caso de rechazo del pago, el pedido se anula automáticamente.

3.2. Pago en línea

Musealia y Proactiv garantizan que no conservan los datos bancarios de los clientes.

El cliente reconoce que Musealia ni Proactiv serán responsables de pagos fraudulentos realizados con su tarjeta.

3.3. Emisión de entradas

Las entradas en línea son electrónicas (e-tickets). Pueden imprimirse en formato A4 o mostrarse en un dispositivo móvil.

El visitante debe presentar los justificantes necesarios en caso de tarifas reducidas o gratuitas.

El código de barras debe ser legible para el control de acceso.

Las entradas son personales, intransferibles y válidas para una sola entrada.

Está prohibido duplicar o falsificar entradas.

4. Otras formas de pago en el lugar

4.1. Pagos en taquilla

Pueden realizarse en efectivo o tarjeta bancaria.

4.2. Pago diferido para grupos escolares

Los grupos escolares pueden escoger si pagar por: transferencia bancaria, pago con tarjeta o pago en taquilla. Para más información contactar con info@musealia.net

5. Responsabilidad

Ni Musealia, ni la Proactiv, ni el cliente serán responsables en caso de fuerza mayor (guerras, disturbios, restricciones gubernamentales, incendios, tormentas, inundaciones).

Salvo fallo técnico imputable al sitio web, Musealia y la Proactive no se responsabilizan de errores durante el proceso de pedido o impresión por causas ajenas (fallos informáticos, de red o de Internet).

El uso de las entradas es responsabilidad exclusiva del comprador.

6. Datos personales y cookies

6.1. Datos personales

Musealia y Proactiv se comprometen a proteger los datos personales. La información recogida se utiliza únicamente para la gestión de pedidos y comunicaciones.

El cliente dispone de derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad, que podrá ejercer enviando un correo a: **info@musealia.net**.

6.2. Cookies

El sitio utiliza cookies para el correcto funcionamiento del sistema de venta y análisis de audiencia.

El cliente puede configurar su navegador para ser informado o rechazar las cookies.

7. Disposiciones varias

Si alguna de las cláusulas fuera declarada ilegal o inaplicable, las demás seguirán siendo válidas.

8. Derecho aplicable

Estas condiciones están regidas por la **legislación española**.

En caso de litigio, serán competentes exclusivamente los **tribunales de Barcelona**, una vez agotadas las vías de resolución amistosa.

ANEXO: Tarifas a fecha del 7/10/2025

- **Día del visitante – tarifa especial: 12,80 €**
 - Solo los lunes – Para todos.
- **Tarifa general:**
 - De miércoles a viernes – 15,80 €
 - Fines de semana y festivos – 17,80 €
- **Tarifa reducida:**
 - De miércoles a viernes – 13,80 €
 - Fines de semana y festivos – 15,80 €
 - Con justificante válido para:
 - Estudiantes y Carnet Jove
 - Jubilados
 - Familias numerosas y monoparentales
 - Personas con discapacidad*
 - Desempleados**
- **Grupos escolares: 6,50 €**
 - De lunes a viernes, de 10:00 a 16:00.
- **Grupos de adultos: 12,80 €**
 - De lunes a domingo
- **Entrada gratuita:**
 - Niños de 0 a 7 años acompañados de un adulto (sin audioguía)
 - Profesores acreditados con reserva grupal (contactar con el departamento de grupos escolares para solicitar entrada gratuita)

* Justificantes aceptados: tarjeta de discapacidad, tarjeta de movilidad e inclusión, tarjeta de prioridad, tarjeta de inválido de guerra.

** Justificante requerido: documento de inscripción Demandante de empleo.